

Inscription et réservations des cours/stages en ligne sur www.tempsdepigments.com

Avant de réserver, vous devez vous inscrire sur le site.

Merci de bien lire le document suivant au moindre souci !

1) Inscription



-Cliquez sur <mark>« s'inscrire »</mark> puis suivre les indications. Vous allez recevoir un code pour valider votre inscription : <mark>ATTENTION si vous pensez ne pas l'avoir reçu dans</mark> votre boîte mail, il est probablement dans vos spams, pensez bien à vérifier !

Se co <u>nnecter</u>
Nouveau su ce site ? S'inscrire
G Se connecter avec Google
Se connecter avec Facebook
Se connecter avec un e-mail

-Une fois que vous êtes inscrit(e) et connecté(e), votre <mark>initiale</mark> apparaîtra <mark>en haut à droite</mark>. Vous pourrez alors <mark>gérer votre compte et vos réservations</mark> en cliquant sur <mark>la flèche</mark> à côté pour faire apparaître un menu déroulant.



A prop	os Contact et accès 🕻	
	Mes réservations	72
(internet	Mes commandes	
	Mes infos de paiement	
	Mes Abonnements	
	Mon compte	
~	Se déconnecter	

2) Réservation d'un cours de 2h

-Cliquez sur « Cours/Stages/Ateliers » puis « Réservation en ligne ».



-Cet écran s'affiche : cliquez sur « Réserver ».



-Choisissez votre créneau : date et horaire. Les numéros soulignés d'un point indiquent les jours de cours proposés. <mark>Si l'heure est barrée, cela signifie que le cours est déjà complet.</mark>

Cours 2h Enluminure/Galligraphie

Sélectionnez une date et une heure heure d'été d'Europe centrale (UTC+2)



-Après avoir cliqué sur le jour/heure choisis, cliquez sur la petite flèche pour voir le récapitulatif, puis sur « suivant ».

telier Temps de Pigments	
	elier Temps de Pigments

-Cet écran apparaît : remplissez les informations demandées, <mark>le nombre de participant(s) souhaité</mark> (vous pouvez réserver pour plusieurs personnes, le nombre affiché étant le nombre de places restantes sur le créneau choisi). A NOTER : si cet encart n'apparaît pas, cela indique qu'il ne reste d'office qu'une seule place pour ce créneau.

-Vérifiez les détails de la réservation puis cliquez sur « Réserver ».

Détails du client		Détails de la réservation 🔨 🔨
Pas Karen? <u>Changer de compte</u>		Cours 2h Enluminure/Calligraphie 19 novembre 2024 à 10:00 Atelier Temps de Pigments
Nom et prénom *	Email *	2 h
Karen	karen.depoisier@gmail.com	
5/100		<u>Voir la politique</u>
Numéro de téléphone		Réserver
0646840666		
Nombre de participants *		
1	~	
Je souhaite m'inscrire à la newslette des stages, les nouveautés de l'ateli	er pour recevoir les prochaines dates er et plus encore !	

-Votre réservation est effectuée : vous allez recevoir un e-mail de confirmation/récapitulatif. Si vous ne le trouvez pas dans votre boîte mail principale, il est certainement arrivé dans vos spams : pensez à vérifier !

Si c'est le cas, désactivez la suspicion de spam/mail frauduleux du mail sur votre boîte mail pour que vous receviez à l'avenir les confirmations dans votre boite principale.

Vous recevrez ensuite un mail automatique de rappel de votre réservation, 48h avant la date/heure de votre cours. Ce mail peut également malheureusement arriver dans vos spams...!

Vous	s allez recevoir un e-mail de Numéro de	confirmation dans quelque	es instants.
	Cours 2h Enluminure/Cal 0,00 € *Vérifiez votre e-mail pour va cette réservation est confirm 19 novembre 2024 à 10:00 2 h Karen 155 Avenue de Genève, Salla ∰ Ajouter à mon Google	ligraphie pus assurer que née. nches, France e Agenda	0,00 €
		Sous-total TVA	0,00 €
		Total	0,00 €

3) Gérez vos réservations : annuler / reprogrammer un cours

-Une fois connecté(e), cliquez sur la petite flèche à côté de votre initiale, puis sur « Mes réservations ».



-Cliquez sur <mark>« Gérer », </mark>puis choisissez l'action à mener (annuler ou reprogrammer votre cours)



ATTENTION : si vous ne recevez pas de confirmation dans vos mails, vérifiez bien vos spams !

Au moindre doute, vérifiez si le cours apparaît sur votre espace en ligne, aucune erreur n'est possible sur l'agenda en ligne car tout est automatique ! Et si malgré cela vous avez un doute, contactez-moi. Pour rappel, les conditions d'annulation d'un cours sont :

Maximum 72h avant le cours prévu, hors évènement très grave/état de santé... Le cours sera sinon considéré comme effectué et donc décompté ou à régler.

Merci pour votre compréhension.

Merci pour votre lecture et maintenant place à la création !!! ©

Pour toute question, contactez-moi sur tempsdepigments@gmail.com ou au 06 46 84 06 66.

A bientôt !